



Para execução de serviços em garantia, ou seja, **atendimento sem custos referente à responsabilidade técnica e garantia de serviços executados anteriormente**, os fornecedores devem obrigatoriamente atender os requisitos abaixo:

1

Apresentar o Termo de prestação de serviços para atendimento a responsabilidade técnica e garantia **devidamente preenchido e assinado pelo representante legal** da contratada da Suzano e pelo gestor técnico da Suzano.

[Clique aqui](#) e saiba onde encontrar o **modelo atual do termo de garantia** para download.

2

Preencher um novo controle de acesso (termo de liberação) no portal da Destra com os dados do(s) colaborador(es) que executarão os serviços em garantia e anexando/atualizando os documentos.

[ACESSO VÍDEO 1](#) - Passo a passo para **anexar o termo de garantia no portal da Destra**.

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, caso o fornecedor faça o upload de documentos desnecessários, a Plataforma Destra poderá **excluir** esses documentos integralmente. Além disso, a plataforma exigirá que o fornecedor faça o upload apenas dos documentos dos colaboradores que efetivamente prestam serviços para a Suzano, ocultando os campos relacionados aos colaboradores que não prestam serviços, a fim de garantir a minimização dos dados e o tratamento adequado das informações.

