

Meu colaborador já renovou a sua integração, mas o sistema da Destra não atualizou a sua liberação, o que fazer?

Para atualização da vigência de **qualquer um dos requisitos do processo de liberação de acesso** dos colaboradores, **inclusive da integração de segurança**, a empresa deverá obrigatoriamente **preencher um novo controle de acesso (termo de liberação) no portal da Destra**, pois a **atualização deste requisito não é feita de forma automática** após o lançamento do resultado no portal.

[Clique aqui](#) e saiba como preencher o controle de acesso.



Para essa situação, **não é necessário incluir documentos no controle de acesso, somente o funcionário que deverá ter sua integração atualizada no cliente, exceto se houver documento vencido, como ASO e/ou Certificado.**



A **atualização de vigência** de integração, bem como a atualização dos demais requisitos **seguem o cronograma de análise da Destra**, ou seja, *após a inclusão do controle de acesso, a situação será verificada em até 02 dias úteis.*

Por isso, a importância no **acompanhamento de vigências por parte do fornecedor**, para que os processos de atualização sejam feitos com a **maior antecedência possível**, evitando o bloqueio do colaborador por vencimento de documentos ou integração.