

Os documentos anexados no Controle de acesso estão OK, porém, meu colaborador permanece com status **Não Liberado**. O que fazer?

Estar com todos os documentos anexados no termo de liberação devidamente validados e sem pendências não quer dizer necessariamente que o processo de liberação de acesso está concluído e o colaborador encontra-se liberado.

A **Liberação de acesso de terceiros** é composta por

- 3 principais requisitos** {
- Zdacs
 - Integração de segurança
 - Documentação

Para consultar o **status do processo de liberação de acesso do colaborador**, bem como a **vigência da liberação e/ou eventuais pendências**, acesse:



[Clique aqui](#) para ver o passo a passo da emissão do relatório.

Nesta tela você conseguirá identificar o **número da Zdacs na qual o(s) colaborador(es) está(o) vinculado(s)**, o **status do seu processo de liberação de acesso**, a **vigência da liberação e vigência dos requisitos** (ASO, Integração, Zdacs e NRs).

Quando o status do processo de liberação de acesso do colaborador estiver como **“LIBERADO”**, significa que o processo foi concluído e que o **colaborador está liberado para acessar a unidade em questão**.

O status **“NÃO LIBERADO”** é utilizado em duas situações:

1. Quando o status estiver como **“NÃO LIBERADO”** e a **coluna “PERÍODO ACESSO” estiver preenchida**, significa que o processo foi concluído em algum momento, porém **algum requisito venceu**. **O requisito vencido estará destacado em vermelho**.
2. Quando o status estiver como **“NÃO LIBERADO”** e a **coluna “PERÍODO ACESSO” estiver em branco**, significa que o processo **não foi concluído e existem pendências** que devem ser regularizadas.

Obs.: As pendências do processo de liberação de acesso do colaborador poderão ser visualizadas clicando no ícone da coluna **“Check List”**.

Para **consultar as pendências do processo de liberação de acesso de mais de um colaborador ao mesmo tempo**, acesse no menu de opções:

[Clique aqui](#) para ver o passo a passo.

