

Sempre que um **colaborador com liberação de acesso ativo for desligado** (demitido ou pedido de demissão) ou **retirado de serviços em execução** (com contrato ativo, porém não precisará mais acessar o cliente no momento), a **empresa deve imediatamente providenciar as tratativas de inativação / cancelamento do seu processo de liberação de acesso** junto à Destra. Para isso, a empresa deverá acessar **INATIVAÇÕES DE ACESSO** no menu do portal da Destra e informar os dados solicitados.



Essa ação requer atenção, pois uma vez inativado, o acesso do **colaborador será bloqueado na catraca**. Se inativado por equívoco, será necessário fazer uma nova liberação de acesso, conforme procedimento do cliente.

Caso o colaborador seja inativado por equívoco e o motivo for demissão, deverá ser preenchido **novo controle de acesso e envio de documentos**, apresentando **também o relatório do e-social** comprovando que o colaborador em questão não foi demitido.

NOVIDADE!

Em **INATIVAÇÕES DE ACESSO** → **Relat. Inativação** é possível verificar as solicitações de inativações incluídas no Portal da Destra, por período, cliente, motivo de inativação e também por funcionário. É possível ver também quando uma inativação foi efetivada pelo sistema.

Obs.: O tipo de inativação para **SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPE** terá também a informação de leitura pela Destra.

Grupo	Fornecedor	Funcionário	Motivo	Solicitado	Processado	Solicitante
SUZANO S.A. ⓘ	RAZÃO SOCIAL FORNECEDOR	NOME COMPLETO FUNCIONÁRIO	SUBSTITUICAO DE EQUIPE	02/10/2024, 00:00	02/10/2024, 15:19 ⓘ	USUÁRIO ⓘ

Total de solicitações: 1

Demonstra se é inativação para grupo ou para unidade específica

i vermelho indica que é notificação nova – ainda não lida

Empresa e nome de usuário

Grupo	Fornecedor	Funcionário	Motivo	Solicitado	Processado	Solicitante
SUZANO S.A. ⓘ	RAZÃO SOCIAL FORNECEDOR	NOME COMPLETO FUNCIONÁRIO	SUBSTITUICAO DE EQUIPE	02/10/2024, 00:00	02/10/2024, 15:19 ⓘ	USUÁRIO ⓘ

Demonstra se é inativação para grupo ou para unidade específica

i verde indica que a notificação foi lida
Demonstra também o usuário que leu.

Empresa e nome de usuário