

A partir de **16/12/2024** em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estamos realizando a atualização de cadastro de todos os nossos clientes e fornecedores em nosso portal.



Informações Importantes

- As **credenciais são dados pessoais e intrasferíveis**, sendo proibido o compartilhamento.
- O **fornecedor é responsável pelo acesso ao portal da Destra através de login e senha exclusivos** e todas as ações sistêmicas são de responsabilidade do usuário.
- Os documentos deverão ser anexados através do **login de usuário com o CNPJ em que os colaboradores estão registrados**.
- É de **responsabilidade da empresa manter as informações de contratação e vigência de documentos atualizadas** no sistema/cliente.
- O **login de empresas subcontratadas** somente será fornecido para o representante legal da própria subcontratada. A mesma regra se aplica para **PJs subcontratados**.
- Caso a empresa fizer o **desligamento do usuário**, deverá **comunicar a Destra** através do e-mail falecomagente@ddestra.com.br solicitando **inativação do login desse usuário**, assumindo inteira responsabilidade em caso de uso indevido.
- Após 3 tentativas utilizando o login errado o usuário será bloqueado sendo necessário enviar um e-mail para o falecomagente@ddestra.com.br informando o **CNPJ de sua empresa e seu login de acesso**.



- Ao realizar a atualização de seu cadastro se atentar ao campo **Assinatura** que é seu usuário de acesso.
- No momento da atualização do cadastro **a senha atual não será alterada, troque sua senha**, por uma de sua preferência, **já no primeiro acesso**.
- Mantenha o **e-mail e telefone de contato sempre atualizado** em seu perfil de usuário.

Tela da atualização do cadastro

Empresa:			
Nome *	<input type="text"/>	CPF *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>	Fone 1 *	<input type="text"/>
Departamento *	<input type="text"/>	Fone 2	<input type="text"/>
Assinatura 	<input type="text"/>		
<small>Atenção: confira seu novo usuário para acessar o portal</small>			

Esqueceu sua senha?

Clique no opção “**esqueci minha senha**” e **digite seu e-mail para receber o código de verificação** que será enviado automaticamente. Feito isso cadastre uma nova senha de acesso.

Login inválido?

- Verificar se **digitou corretamente os dados** de usuário e senha.
- Verificar se **ficou a mais de 60 dias sem acesso**. Mensalmente (no primeiro dia útil do mês), os usuários **sem acesso por mais de 60 dias são inativados**. Neste caso, solicite **reativação do usuário** para o e-mail falecomagente@ddestra.com.br informando o seu **usuário ou CPF**.